



# MĚSTO STARÝ PLZENEC

**Odbor sociální a správní** - poskytuje občanům základní sociální poradenství přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace

**Sociální pracovník** - podle § 94 zák. 108/2006 Zákon o sociálních službách – pověřený úřad pro 11 obcí (Chválenice, Letkov, Lhůta, Losiná, Mokrouše, Nezabavětice, Nezvěstice, Starý Plzeň, Štáhlavy, Štěnovický Borek, Tymákov)

## **Co můžete očekávat:**

- osobní setkání na úřadu nebo návštěvu soc. pracovníka ve vašem přirozeném prostředí
- poradenství v sociální oblasti
- pomoc při zprostředkování kontaktů s dalšími zdroji pomoci
- pomoc s navázáním spolupráce s dalšími institucemi
- pomoc se zajištěním sociálních dávek
- nasměrování na odbornou pomoc nebo pracoviště

## **Poskytujeme informace:**

- k řešení nepříznivé sociální situace
- k předcházení vzniku nepříznivé sociální situace
- o možnosti výběru sociálně-zdravotnických služeb
- o běžně dostupných zdrojích podpory
- o dalších formách pomoci
- o základních právech a povinnostech osoby při poskytování sociální služby

## **Respektujeme:**

- právo na osobní svobodu
- právo na svobodu pobytu
- soukromí klienta
- rozhodnutí klienta

## **Podporujeme:**

- samostatnost klientů
- schopnosti klientů
- individuální přístup

## **Co neděláme:**

- neřešíme situace, které nejsou v naší kompetenci
- nevyplácíme sociální dávky

**Je vhodné domluvit si osobní návštěvu sociálního pracovníka telefonicky nebo mailem.**

**Bc. Jarmila Koubová, DiS. tel. 377 183 643 nebo 602 113 277**  
email: [koubova@staryplzenec.cz](mailto:koubova@staryplzenec.cz)